**РЕШЕНИЕ**

**Именем Российской Федерации**

05 декабря 2016 года город Москва

Дорогомиловский районный суд города Москвы в составе

председательствующего судьи Гусаковой Д.В.,

при секретаре Смородовой В.Д.,

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-4893\2016 по иску Пронь Владимира Дмитриевича к ПАО «Сбербанк России» о защите прав потребителя,

Установил:

Пронь Владимир Дмитриевич обратился в суд с указанными исковыми требованиями к ответчику, мотивируя их следующим. Пронь В.Д. имеет счет № ХХХ в ПАО «Сбербанк России», к которому привязана карта. На указанном счете истца были размещены денежные средства в размере ХХХ рубля ХХХХ копеек. В апреле-мае 2016 года истец обнаружил, что с его счета были списаны денежные средства, а именно: 18 апреля 2016 года в размере ХХХ рублей ХХХ копеек; 19 апреля 2016 года в размере ХХХ рублей 00 копеек; 20 апреля 2016 года в размере ХХХ рублей ХХХ копеек, 22 апреля 2016 года в размере ХХХХ рублей ХХХХ копеек; 24 апреля 2016 года в размере ХХХ рублей ХХХ копеек; 27 апреля 2016 года в размере ХХХ рублей ХХХ копеек, а всего в размереХХХ рублей ХХХ копеек. Истец указывал, что денежные средства в указанном объеме были списаны без его на то распоряжения, чем были нарушены его права и интересы. Списание денежных средств, как указывал истец, стало возможным в результате не обеспечения Банком технической защищенности индивидуальных банковских карт истца. Адресованная истцом ответчику претензия была оставлена без удовлетворения. С учетом поданных уточнений к иску, истец просил суд: взыскать с ПАО «Сбербанк России» в его пользу денежные средства в размере ХХХ рублей ХХХ копеек, компенсацию морального вреда в размере ХХХ рублей ХХХ копеек, судебные расходы по оплате услуг представителя в размере ХХХ рублей, расходы на нотариальные услуги по оформлению доверенности на представителя в размере ХХХ рублей ХХХ копеек.

Представитель истца, истец, в судебное заседание явились, исковые требования поддержал, дал объяснения по доводам и основаниям, изложенным в иске.

Представитель ответчика в судебное заседание явился, против удовлетворения иска возражал по доводам и основаниям, изложенным в представленных письменных возражениях на иск.

Заслушав объяснения истца, представителя истца, представителя ответчика, изучив материалы дела, суд приходит к выводу о том, что исковые требования Пронь Владимира Дмитриевича не подлежат удовлетворению.

При этом суд исходит из следующего.

В силу статьи 854 ГК РФ, списание денежных средств со счета осуществляется банком на основании распоряжения клиента. Без распоряжения клиента списание денежных средств, находящихся на счете, допускается по решению суда, а также в случаях, установленных законом или предусмотренных договором между банком и клиентом.

Согласно статьи 858 ГК РФ, ограничение прав клиента на распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, не допускается.

В силу статьи 431 ГК РФ, при толковании условий договора судом принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Буквальное значение условия договора в случае его неясности устанавливается путем сопоставления с другими условиями и смыслом договора в целом.

Согласно части 3 статьи 847 ГК РФ, договором может быть предусмотрено удостоверение прав распоряжения денежными суммами, находящимися на счете, электронными средствами платежа и другими документами с использованием в них аналогов собственноручной подписи (пункт 2 [статьи 160),](consultantplus://offline/ref=CA89F2D48E477D19D58E72E1A90492661FA220DB4F090E223B5CAEA22979D8AB85046F31546859EFx6d1L) кодов, паролей и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом.

Согласно пункту 21 Постановления Пленума Верховного Суда РФ № 13, Пленума Высшего Арбитражного Суда РФ № 14 от 08 октября 1998 года «О практике применения положений Гражданского кодекса РФ о процентах за пользование чужими денежными средствами, под необоснованным списанием банком денежных средств понимается списание, произведенное в сумме, большей, чем предусматривалось платежным документом, а также списание без соответствующего платежного документа либо с нарушением требований законодательства.

Согласно пункту 1.5 Условий банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк (далее по тексту – Условия), Клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через устройства самообслуживания

Согласно пункту 2.43 данных Условий, Устройства самообслуживания Банка (УС) – банкомат, информационно-платежный терминал – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием платежных Карт, передачи распоряжений Клиента о перечислении денежных средств с Банковского счета Клиента и др.

В силу пункта 3.7 Приложения № 1 к Условиям, документы, оформляемые при совершении операций с использованием Карты, могут быть подписаны личной подписью Держателя, либо составлены с использованием реквизитов Карты (номера Карты), а также Аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, Постоянного пароля/Одноразового пароля. Использование Карты и правильного ПИНа, Постоянного пароля/Одноразового пароля, реквизитов Карты (номера Карты) при проведении операции является надлежащим подтверждением того, что распоряжение на проведение операции по Счету Карты составлено Клиентом.

Согласно пункту 4.9 Условий, операции по перечислению (списанию) денежных средств со Счетов/вкладов Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов Идентификации и Аутентификации, определенных Условиями банковского обслуживания. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета/вклада, на основании указанных документов. Операция

В силу пункта 4.14 Условий, предоставление услуг, предусмотренных Условиями банковского обслуживания, осуществляется только в случае успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.

Согласно пункту 2.1 Условий, Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица Клиента) в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по Счетам/вкладам и другим продуктам в Банке в порядке, предусмотренном Условиями банковского обслуживания.

Согласно пункту 2.15 Условий, Идентификация – установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Клиента в порядке, предусмотренном Условиями банковского обслуживания.

Согласно пункту 2.30 Условий, Средства доступа – набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для Идентификации и Аутентификации Клиента через Удаленные каналы обслуживания. К Средствам доступа к Системе «Сбербанк Онлайн» относятся Идентификатор пользователя и/или Логин, Постоянный пароль, Одноразовые пароли. К Средствам доступа к Услуге «Мобильный банк» – номер мобильного телефона, в Контактный Центр Банка – Контрольная информация Клиента, Код клиента и/или персональные данные Клиента, содержащиеся в Базе данных Банка, в устройствах самообслуживания – Карта и ПИН.

В силу пункта 4.15 Условий, при предоставлении услуг в рамках ДБО Идентификация Клиента Банком осуществляется: - при проведении операции через Подразделения Банка - на основании предъявленной Клиентом Карты и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на Карту (магнитную полосу Карты, микропроцессор Карты, лицевую сторону Карты), и/или соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в Базе данных Банка;

Согласно пункту 4.16, при предоставлении услуг в рамках ДБО Аутентификация Клиента Банком осуществляется: - при проведении операции через Подразделения Банка - на основании ввода правильного ПИНа или кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты, и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента.

В соответствии с пунктом 3.9 приложения № 1 к Условиям, держатель карты обязуется: не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную информацию, не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, повреждения, хищения карты; нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя карты, постоянного пароля, одноразовых паролей; не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

Согласно пункту 3.10 Приложения № 1 к Условиям, если информация о ПИНе, реквизитах Карты, Постоянном пароле/Одноразовом пароле стала доступной третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты, реквизитов Карты, ПИНа, Постоянного пароля, Одноразовых паролей, номера мобильного телефона Держателя, подключенного к Услуге «Мобильный банк», Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя. Для дальнейшего использования Карты Держателю основной Карты необходимо подать заявление на перевыпуск Карты в Подразделение Банка или через Удаленные каналы обслуживания (Система «Сбербанк Онлайн», Контактный Центр Банка).

Согласно пункту 3.11 Приложения № 1 к Условиям, в случае утраты Карты, Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки Карты: - Сообщить об утрате Карты в Банк по телефонам, указанным в Памятке Держателя, и следовать полученным инструкциям. Уведомление Держателя считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Контактного Центра Банка, в ходе которого Держатель предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки Карты. - Подать в Подразделение Банка письменное заявление об утрате Карты. - Если Карта подключена к Услуге «Мобильный банк» – выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию «Мобильного банка». - При наличии доступа в Систему «Сбербанк Онлайн» выполнить действия, необходимые для Блокировки Карты в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн».

Согласно пункту 3.11 Приложения № 1 к Условиям, клиент несет ответственность за все операции с Картой (реквизитами Карты), совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты в соответствии с п.3.11 Условий.

В силу пункта 4.17 Условий, Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках ДБО методы Идентификации и Аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счетам, вкладам, ОМС Клиента.

В силу пункта 2.35 Условий, Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме: - распоряжение Клиента Банку на совершение операций по Счетам Клиента или иных операций, и/или информацию об операциях, совершаемых Клиентом в подразделениях Банка в рамках договора банковского обслуживания.

В силу пункта 1.8 Условий, при проведении Клиентом операций в подразделении Банка при наличии технической возможности и по желанию Клиента допускается использование электронной подписи в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением об использовании электронной подписи. Правила электронного взаимодействия и Заявления на банковское обслуживание в совокупности является заключенным между Клиентом и Банком Соглашением об использовании электронной подписи.

Согласно пункту 2 Приложения № 4 к Условиям, при проведении Клиентом операций в подразделении Банка при наличии технической возможности и по желанию Клиента допускается формирование и подписание документов между Клиентом и Банком в электронном виде. При этом документы в электронном виде подписываются клиентом простой электронной подписью Клиента, формируемой посредством использования Клиентом банковской карты, выпущенной Банком и ПИНа и включаемой в электронный документ.

Согласно пункту 4 Правил электронного взаимодействия Стороны признают, что в рамках настоящих Правил: информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью со стороны Клиента и\или усиленной неквалифицированной электронной подписью со стороны Банка, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и\или Банка соответственно, порождает аналогичные документу на бумажном носителе права и обязанности Клиента и Банка и может служить доказательством в суде. Для определения лица, подписывающего электронный документ простой электронной подписью, в состав подписи включаются сведения о фамилии, имени и отчестве Клиента и маскированном номере Карты, использовавшейся при формировании подписи, коде авторизации, подтверждающем правильность ввода ПИНа.

Как было установлено судом, Пронь Владимир Дмитриевич является владельцем счета вклада «ХХХ», счет № ХХХ, открытый 18 июля 2011 года в рублях РФ; владельцем счета вклада «Особый Управляй», счет № ХХХ (далее по тексту банковский вклад № \*\*\*\*ХХХ), открытый 12 апреля 2016 года в рублях РФ; держателем банковской карты № ХХХ – с 22 апреля 2016 года (далее по тексту – банковская карта № \*\*\*\*ХХХ), после перевыпуска банковская карта Maestro Социальная № ХХХ, счет № ХХХ, открытый в рублях РФ.

Согласно журналам банкомата, отчетам по банковским картам:

-18 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания № ХХХ ПАО Сбербанк по адресу: г. ХХХ, ул. ХХХ, д. ХХХ, корп. ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, введя ПИН-код к данной карте, осуществил перевод ХХХ рублей со своего банковского вклада № \*\*\*\*ХХХ на свою банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ. Далее, 18 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания ПАО Сбербанк по адресу: г. ХХХ, ул. ХХХ, д. ХХХ корп.ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, введя ПИН-код к данной карте, получил с банковской карты № \*\*\*\*ХХХ наличные в размере ХХХ рублей 00 копеек.

-19 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания № ХХХ ПАО Сбербанк по адресу: г. ХХХ, пр-т ХХХ, д. ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, введя ПИН-код к данной карте, осуществил перевод ХХХ рублей со своего банковского вклада № \*\*\*\*ХХХ на свою банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, а затем получил с данной банковской карты наличные в размере ХХХ рублей ХХХ копеек.

-20 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания № ХХХ ПАО Сбербанк по адресу: г.ХХХ, ул.ХХХ, д. ХХХ корп.ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, введя ПИН-код к данной карте, осуществил перевод ХХХ рублей со своего банковского вклада № \*\*\*\*ХХХ на свою банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, а затем получил с данной банковской карты наличные в размере ХХХ рублей ХХХ копеек.

-22 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания №ХХХ ПАО Сбербанк по адресу: г. ХХХ, ул. ХХХ, д. ХХХ, корп. ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, введя ПИН-код к данной карте, осуществил перевод ХХХ рублей со своего банковского вклада № \*\*\*\*ХХХ на свою банковскую карту № \*\*\*ХХ, а затем получил с данной банковской карты наличные в размереХХХ рублей ХХХ копеек.

-22 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания №ХХХ АО Сбербанк по адресу: г. ХХХ, ХХХ, д. ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*1347, введя ПИН-код к данной карте, осуществил переводХХХ рублей со своей банковской карты № \*\*\*\*ХХХ на банковскую карту № ХХХ\*\*\*\*ХХХ, а также перевел ХХХ рублей со своего банковского вклада № \*\*\*\*ХХХ на свою банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ.

-24 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания №ХХХ ПАО Сбербанк по адресу: г.ХХХ, ХХХ бульвар, ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, введя ПИН-код к данной карте, получил с банковской карты № \*\*\*\*ХХХ наличные в размере ХХХ рублей 00 копеек.

-24 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания №ХХХ ПАО Сбербанк по адресу: г. ХХХ, ул.ХХХ, д. ХХХ корп. ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*7904, введя ПИН-код к данной карте, осуществил перевод ХХХ рублей со своего банковского вклада № \*\*\*\*ХХХ на свою банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, а также получил с данной банковской карты наличные в размере ХХХ рублей ХХХ копеек.

-27 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания №ХХХ ПАО Сбербанк по адресу: г. ХХХ, ХХХ бульвар, ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, введя ПИН-код к данной карте, перевел ХХХ рублей ХХХкопеек со своей банковской карты № \*\*\*\*ХХХ на счет вклада № \*\*\*\*ХХХ, а также перевел ХХХ рублей ХХХ копеек со своего банковского вклада № \*\*\*\*ХХХ на свою банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ.

-27 апреля 2016 года Пронь В.Д. через устройство самообслуживания № ХХХ ПАО Сбербанк по адресу: г. ХХХ, ХХХбульвар,ХХХ, используя банковскую карту № \*\*\*\*ХХХ, введя ПИН-код к данной карте, получил со своей банковской карты № \*\*\*\*ХХХ наличные в размере ХХХ рублей ХХХ копеек.

Суд приходит к выводу о том, что со стороны ответчика не имело место действий, нарушивших законные права и интересы истца, совершенные истцом операции осуществлялись на основании введения банковских карт и ввода верных ПИН-кодов к данным картам в устройства самообслуживания.

Согласно Условиям банковского обслуживания физических лиц ПАО Сбербанк, клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка через устройства самообслуживания с использованием предусмотренных Условиями банковского обслуживания средств его идентификации и аутентификации (п. 5.9), также клиент обязуется не сообщать ПИН и контрольную информацию, не передавать карту (ее реквизиты) для совершения операций третьими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИН-кода и т.д., не совершать операции с использованием реквизитов карты после сдачи ее в Банк или после истечения срока ее действия (п. 1.2 и 3.9 Приложения № 1 к Условиям, п. 1.14 Условий)

В соответствии со [статьями 12](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=102964;fld=134;dst=100053), [56](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=102964;fld=134;dst=100260) ГПК РФ, гражданское судопроизводство осуществляется на основе состязательности и равноправия сторон; каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений.

Истцом не было предоставлено суду доказательств наличия вины ПАО «Сбербанк России» в незаконном списании денежных средств, напротив, как было установлено судом, списание денежных средств были инициировано Пронь В.Д., о чем говорит совершение соответствующих операций с использованием карт и ПИН-кодов к ним.

При таких обстоятельствах, законные основания для удовлетворения иска Пронь В.Д. в части требований об обязании ответчика осуществить возврат денежных средств– отсутствуют.

Иск Пронь В.Д. в части требований о взыскании с ответчика компенсации морального вреда, суд также находит не подлежащим удовлетворению, поскольку, в нарушение требований ст. 56 ГПК РФ, истец не представил доказательств причинения ему действиями ответчика физических или нравственных страданий, равно как и доказательств противоправного поведения Банка.

Разрешая иск в части требований о взыскании судебных расходов, суд исходит из следующего.

Согласно части 1 статьи 88 ГПК РФ, судебные расходы состоят из [государственной пошлины](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=176373;dst=759" \o ""Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая)) и [издержек](http://www.consultant.ru/popular/gpkrf/8_7.html" \l "p765" \o "Ссылка на текущий документ), связанных с рассмотрением дела.

В соответствии со статьей 98 ГПК РФ, стороне, в пользу которой состоя­лось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесен­ные по делу судебные расходы, за исключением случаев, предусмотренных ча­стью второй [статьи 96](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=112756;fld=134;dst=100469) настоящего Кодекса. В случае, если иск удовлетворен час­тично, указанные в настоящей статье судебные расходы присуждаются истцу пропорционально размеру удовлетворенных судом исковых требований, а ответчику пропорционально той части исковых требований, в которой истцу отказано.

Поскольку в удовлетворении иска Пронь В.Д. отказано, то его требования о возмещении судебных расходов также не подлежат удовлетворению.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 194-198 ГПК РФ, суд

**РЕШИЛ:**

В удовлетворении исковых требований Пронь Владимира Дмитриевича к ПАО «Сбербанк России» о защите прав потребителя, - отказать.

На решение может быть подана апелляционная жалоба в Московский го­родской суд через Дорогомиловский районный суд города Москвы в течение одного месяца со дня его принятия в окончательной форме.

Судья Д.В. Гусакова

Мотивированное решение изготовлено 19.12.2016 г.